

## VŠEOBECNÉ PODMIENKY

poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania pripojenia internet do siete LIGHTNET, spoločnosti LIGHTNET, s.r.o.

### Prvá časť Úvodné ustanovenia

#### Článok 1 Predmet úpravy Všeobecných podmienok

Spoločnosť LIGHTNET s.r.o., zapísaná v Obchodnom registri Okresným súdom Žilina, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 62408/L (ďalej len „spoločnosť LIGHTNET“), ako poskytovateľ dátových služieb vydáva podľa §44 zákona č.351/2011 Z.z.

o elektronických komunikáciách v z.n.n.p. (ďalej len „zákon“) tieto Všeobecné podmienky (ďalej len „Všeobecné podmienky“) poskytovania siete, služby a služby prístupu do siete Internet (ďalej len „služba LIGHTNET“) prostredníctvom vlastnej elektronickej komunikačnej siete s použitím mikrovlnnej rádiovkej siete a káblových rozvodov (ďalej len „sieť LIGHTNET“). Spoločnosť LIGHTNET je oprávnená poskytovať verejnú elektronickej komunikačnú sieť a službu na základe Všeobecného povolenia po splnení oznamovacej povinnosti voči Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb Slovenskej republiky. Predmetom týchto Všeobecných podmienok je úprava podmienok poskytovania siete LIGHTNET, služby LIGHTNET, úprava práv a povinností spoločnosti LIGHTNET (ďalej len „poskytovateľ“) a účastníkov tejto služby (ďalej len „účastník“).

#### Článok 2 Vymedzenie základných pojmov

„**Účastník**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je v Zmluvnom vzťahu so spoločnosťou LIGHTNET na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Zmluva“).

„**Cena**“ je platná cena spoločnosti LIGHTNET za poskytovanie služby LIGHTNET uvedená v Cenníku a Zmluve.

„**Cenník**“ je platná tarifa, ktorá obsahuje ceny služieb a zariadení spoločnosti LIGHTNET v danom časovom období.

„**Prenos dát**“ je fyzický prenos dát, ktorý zahŕňa hranie hier v móde multiplayer, vzájomnú komunikáciu (hlasovú alebo dátovú) a zdieľanie dát v rámci siete LIGHTNET.

„**Sieť Internet**“ je celosvetová verejná elektronickej komunikačná sieť slúžiaca na prenos dát.

„**Prístup do siete Internet**“ je pripojenie PC do Internetu prostredníctvom siete LIGHTNET umožňujúce používať jednotlivé nástroje Internetu.

„**Koncovým účastníkom**“ sa rozumie účastník, ktorý používa, alebo požaduje službu LIGHTNET, túto však ďalej neposkytuje tretej strane.

„**Koncovým zariadením**“ sa rozumie elektronickej telekomunikačné zariadenie účastníka, prostredníctvom ktorého je tento pripojený do siete LIGHTNET.

„**E-mailom**“ (elektronická pošta) sa rozumie služba Internetu, pomocou ktorej môže účastník poslať a prijímať správy v elektronickej forme. Účastník, ktorý používa elektronickej poštu, má elektronickej (e-mailovú)

schránku. Každá schránka má elektronickej adresu - tzv. e-mail adresu, ktorá jednoznačne identifikuje, odkiaľ bola správa poslaná a kam sa má doručiť.

„**Osobná zóna**“ je Internetový portál spoločnosti LIGHTNET, na ktorom si môže účastník editovať svoje osobné údaje, pozrieť prehľad svojich platieb a štatistik ako aj rôzne návody a nástavenia pre službu LIGHTNET. Nachádza sa na Internetovej stránke: <http://www.lightnet.sk/>

### Druhá časť Služba LIGHTNET

#### Článok 3 Základná charakteristika

1. Služba LIGHTNET (ďalej len „služba“) umožňuje jej účastníkovi priamy prenos dát a prístup do siete Internet prostredníctvom pripojenia jeho koncového telekomunikačného zariadenia (ďalej len „koncového zariadenia“) do siete LIGHTNET za podmienok dohodnutých v Zmluve uzatvorenej medzi spoločnosťou LIGHTNET a účastníkom podľa článku 6 bod 3 týchto Všeobecných podmienok a Cene stanovenej spoločnosťou LIGHTNET podľa §42 (ďalej len „cena“). Všeobecné podmienky a cena v ich platnom znení sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

2. Účastník je oprávnený službu užívať v rozsahu, v akom si ju podľa článku 7 bod 1 týchto Všeobecných podmienok zvolí.

3. Rýchlosť v jednotlivých programoch služby nie je garantovaná, maximálna možná rýchlosť je do hodnoty v kbit/s, resp. v Mbit/s, uvedenej v Zmluve a Cenníku. Maximálna prenosová rýchlosť môže byť znížená vplyvom preťaženia siete avšak nie menej ako rýchlosť 0,5Mbit/s. Spoločnosť LIGHTNET poskytuje službu v jednotlivých programoch podľa platného Cenníka a Všeobecných podmienok v súlade s príslušnými ustanoveniami Všeobecného povolenia v rámci Slovenskej republiky.

#### Článok 4 Zmena parametrov služby

1. Spoločnosť LIGHTNET je oprávnená kedykoľvek počas doby platnosti Zmluvy meniť jednostranne rozsah, technické a kvalitatívne parametre (ďalej len „parametre“) služby poskytovanej účastníkovi v zmysle Všeobecných podmienok a Zmluvy. Zmena parametrov služby uskutočnená podľa tohto bodu bude vykonaná príslušnou zmenou Všeobecných podmienok-nahradením starých podmienok za nové. Spoločnosť LIGHTNET je povinná podľa §43 ods. 2 písm. c) zákona oznámiť zmenu parametrov služby účastníkovi minimálne 30 dní pred dňom, kedy táto vstúpi do platnosti a to tak, že účastníkovi doručí novú Zmluvu (prípadne Všeobecné podmienky) alebo iným vhodným preukázateľným spôsobom. Pod vhodným spôsobom zverejnenia rozsahu alebo iných parametrov služby sa rozumie sprístupnenie nových parametrov alebo Všeobecných podmienok na Internetovej stránke spoločnosti LIGHTNET. Povinnosť oznámiť zmenu parametrov služby poskytovanej spoločnosťou LIGHTNET nemá v prípade, že zmena služby sa

nedotýka parametrov služby tak, ako si tieto zvolil účastník podľa článku 7 bod 1 týchto Všeobecných podmienok a to v smere zníženia ich kvality alebo zúženia ich rozsahu. Spoločnosť LIGHTNET nezodpovedá za škody a následné škody na oboch Zmluvných stranách podľa vis major.

2. Spoločnosť LIGHTNET je povinná pri zmene parametrov služby vykonanej podľa bodu 1 tohto článku postupovať tak, aby bol čo najmenej dotknutý oprávnený záujem účastníkov na poskytovaní služby pokiaľ ide o jej parametre tak, ako si tieto zvolil účastník podľa článku 7 bod 1 týchto Všeobecných podmienok.

3. V prípade, že účastník nebude súhlasiť so zmenou parametrov služby mu poskytovanej podľa týchto Všeobecných podmienok a Zmluvy, a takáto zmena sa dotýka parametrov služby tak, ako si tieto zvolil účastník podľa článku 7 bod 1 týchto Všeobecných podmienok a to v smere zníženia ich kvality alebo zúženia ich rozsahu, je tento oprávnený ukončiť platnosť Zmluvy odstúpením od nej podľa článku 22 bod 2 písm. a) týchto Všeobecných podmienok a to najskôr ku dňu, kedy takáto zmena služieb vstúpi do platnosti, najneskôr však do 30 dní po tomto dni.

### Tretia časť Zmluva a podmienky jej uzatvorenia

#### Článok 5 Zmluva

1. Službu je spoločnosť LIGHTNET oprávnená poskytovať účastníkovi podľa zákona iba na základe s ním v písomnej forme uzatvorenej Zmluvy.

2. Zmluva spolu s týmito Všeobecnými podmienkami a cenou upravuje podrobnejšie podľa zákona práva a povinnosti spoločnosti LIGHTNET a účastníka pri poskytovaní služby.

3. Pre práva a povinnosti účastníka a spoločnosti LIGHTNET, ktoré nie sú Zmluvou medzi nimi uzatvorenou, vrátane jej neoddeliteľných súčastí, výslovne upravené inak, platia príslušné ustanovenia Zákona o elektronických komunikáciách a Obchodného zákonníka v platnom znení.

#### Článok 6

##### Podmienky uzatvorenia Zmluvy

1. Spoločnosť LIGHTNET uzatvorí Zmluvu s každým, kto prejaví záujem o poskytovanie služby okrem prípadov uvedených v bode 2 tohto článku.

2. Spoločnosť LIGHTNET je oprávnená odmietnuť uzatvorenie Zmluvy v tom prípade, ak a) poskytovanie služby v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné, b) záujemca nesúhlasí so Všeobecnými podmienkami c) záujemca o poskytovanie služby nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu a Všeobecné podmienky, pretože je dlžníkom, alebo spoločnosť LIGHTNET, prípadne iný elektronickej komunikačný podnik už v minulosti odstúpil od Zmluvy s ním.

3. Zmluva sa uzatvára, ak nie je v osobitnej dohode uzatvorenej na tento účel medzi spoločnosťou LIGHTNET a účastníkom inak, na dobu neurčitú a nadobudne platnosť a účinnosť dňom jej podpisu

oboch zmluvných strán, spoločnosťou LIGHTNET a účastníkom.

### Článok 7 Výber parametrov služby a základné technické podmienky jej poskytovania

1. Účastník pred podpisom Zmluvy poskytne údaje, ktoré Spoločnosť LIGHTNET vyžaduje za účelom uzatvorenia Zmluvy alebo ktoré sú potrebné za účelom riadneho poskytovania služby, ako aj na zriadenie elektronickej komunikačného okruhu s potrebnou prenosovou kapacitou (ďalej len „okruhu“) v prospech účastníka (najmä miesto ukončenia okruhu v účastníkom zvolenom mieste, meno, obchodné meno vlastníka, resp. správca nehnuteľnosti, kontaktnú osobu účastníka a pod.).

2. Základnou technickou podmienkou poskytovania služby účastníkovi je, aby

a) bol v prospech účastníka zriadený, s výnimkou prípadov, kedy nie je technicky možné priame pripojenie koncového zariadenia účastníka do siete LIGHTNET, príslušný okruh napájaný účastníkom, kde bude koncové zariadenie účastníka pripojené do siete LIGHTNET, b) účastník disponoval vhodným koncovým zariadením, ktorému bola posúdená zhoda s požiadavkami technických predpisov, ktoré pri svojom princípe činnosti spĺňajú požiadavky RRTT smernice 1999/5/EC, ktorá je na území SR implementovaná v podobe nariadenia vlády č.443/2001 Z.z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody na rádiové zariadenia a koncové telekomunikačné zariadenia podľa §36 zákona, ktoré bude pripojené do okruhu siete LIGHTNET.

### Štvrtá časť Zriadenie okruhu v prospech účastníka spoločnosťou LIGHTNET

#### Článok 8 Zriadenie okruhu v prospech účastníka spoločnosťou LIGHTNET

1. Spoločnosť LIGHTNET bez zbytočného odkladu po nadobudnutí platnosti a účinnosti Zmluvy podľa článku 6 bod 3 týchto Všeobecných podmienok a po splnení povinnosti účastníka tomuto vyplývajúcej z bodu 2 tohto článku zriadi s výnimkou uvedenou v článku 7 bod 2 písm. a) týchto Všeobecných podmienok, vo vlastnom mene okruh do miesta, kde bude koncové Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb s použitím mikrovlnnej rádiovkej siete a káblových rozvodov zariadenie účastníka pripojené do siete LIGHTNET. Koncové zariadenie sa stáva súčasťou okruhu a ostane v správe spoločnosti LIGHTNET až po zánik Zmluvy, resp. ukončenie zmluvnej viazanosti, aj keď je vo vlastníctve účastníka.

2. V prípade, že účastník nie je vlastníkom nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza miesto ukončenia okruhu, ktoré si účastník určil v Zmluve podľa článku 7 bod 1 týchto Všeobecných podmienok, je tento povinný zabezpečiť písomný súhlas vlastníka alebo správcu nehnuteľnosti s ukončením okruhu v takejto nehnuteľnosti, resp. s využitím

existujúcich rozvodov v nehnuteľnosti a to ešte pred uzatvorením Zmluvy, ktorú v mene účastníka alebo priamo s ním uzatvorí spoločnosť LIGHTNET podľa bodu 1 tohto článku. Písomný súhlas vlastníka alebo správcu nehnuteľnosti je účastník obdobne povinný zabezpečiť v prípade, že na zriadenie okruhu v účastníkom zvolenom mieste jeho ukončenia bude nevyhnutné vybudovať nový vnútorný rozvod. Akékoľvek náklady, ktoré vzniknú v súvislosti so zabezpečením súhlasu vlastníka alebo správcu nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza účastníkom určené miesto ukončenia okruhu, ako aj náklady, ktoré vzniknú v súvislosti s využitím existujúcich rozvodov v takejto nehnuteľnosti alebo pri ich vybudovaní, znáša v plnom rozsahu účastník.

3. Spoločnosť LIGHTNET zabezpečí zriadenie okruhu do miesta, kde bude koncové zariadenie účastníka pripojené do siete LIGHTNET spravidla do 15 dní od nadobudnutia platnosti a účinnosti Zmluvy za podmienky splnenia povinností účastníka tomuto vyplývajúcich z bodu 2 tohto článku. Zriadením okruhu sa na účely tohto bodu rozumie jeho odovzdanie účastníkovi podľa bodu 4 tohto článku. Následne je Spoločnosť LIGHTNET podľa tohto bodu povinná začať s poskytovaním služby účastníkovi.

4. Odovzdanie okruhu sa uskutoční po jeho predchádzajúcom záverečnom meraní podpisom odovzdávacieho protokolu účastníkom, ktorým tento potvrdí, že odovzdávaný okruh je funkčný, zodpovedá požiadavkám účastníka a je plne pripravený na poskytovanie služby podľa Zmluvy a týchto Všeobecných podmienok.

#### **Článok 9 Užívanie okruhu**

1. Okruh prenecháva spoločnosť LIGHTNET účastníkovi do užívania na dobu zodpovedajúcu dobe platnosti Zmluvy podľa článku 6 bod 3 týchto Všeobecných podmienok. V prípade zániku platnosti Zmluvy (alebo aj kedykoľvek v priebehu jej trvania, ak tak požiada spoločnosť LIGHTNET – z dôvodu porušenia Zmluvy, Všeobecných podmienok a pod.) alebo ak sa tak spoločnosť LIGHTNET a účastník dohodnú, je tento povinný vrátiť okruh spoločnosti LIGHTNET v lehote ňou určenej alebo v lehote medzi nimi dohodnutej v stave v akom ho prevzal, s príliadnutím na obvyklé opotrebenie.

2. Účastník nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy do okruhu podľa článku 4 bod 1 bez predchádzajúceho súhlasu spoločnosti LIGHTNET, rovnako tak nie je oprávnený umožniť vykonanie akéhokoľvek zásahu do okruhu tretej osobe. V prípade, že nastane potreba vykonania zásahu do okruhu, je účastník o vykonanie takéhoto zásahu povinný preukázateľným spôsobom požiadať spoločnosť LIGHTNET alebo je povinný, v prípade, že má záujem uskutočniť takýto zásah sám, vyžiadať si jej predchádzajúci súhlas s jeho vykonaním. V prípade, že v dôsledku zásahu účastníka, bez ohľadu na to, či tento vykonal so súhlasom alebo bez súhlasu spoločnosti LIGHTNET alebo v dôsledku zásahu tretej osoby do okruhu vznikne akákoľvek škoda, či už spoločnosti LIGHTNET alebo

akejkoľvek tretej osobe, je povinný túto škodu uhradiť v plnom rozsahu.

3. Účastník nie je oprávnený okruh, ktorý mu spoločnosť LIGHTNET prenechala do užívania, dať do užívania tretej osobe.

4. Účastník zodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá vznikla na okruhu po dobu, po ktorú ho mal v užívaní, bez ohľadu na to, či túto škodu zaviniť alebo nie, okrem prípadu, kedy škoda na okruhu vznikla ako priamy následok zásahu uskutočneného spoločnosťou LIGHTNET podľa bodu 3 tohto článku alebo následkom vis major.

5. Pre práva a povinnosti spoločnosti LIGHTNET a účastníka touto časťou Všeobecných podmienok výslovne neupravené platia Všeobecne platné právne predpisy.

6. V prípade neoprávneného zásahu účastníka do okruhu bude písaný poruchový protokol so spoločnosťou LIGHTNET. V prípade odmietnutia podpisu niektorou z oboch Zmluvných strán účastník súhlasí s podpisom nezávislého svedka.

#### **Článok 10 Zmena parametrov služby, preloženie a premiestnenie okruhu na žiadosť účastníka**

1. Účastník je oprávnený počas doby platnosti Zmluvy preukázateľným spôsobom požiadať spoločnosť LIGHTNET o zmenu vybraných parametrov služby. V prípade, že žiada o zmenu parametrov služby z nižšej na vyššiu, je táto zmena bezplatná. Spoločnosť LIGHTNET uskutoční zmenu služby na základe žiadosti osoby, ktorá je oprávnená žiadať o zmenu a to po overení identifikačných údajov takejto osoby. Spoločnosť LIGHTNET uskutoční zmenu služby podľa tohto bodu po odpadnutí prekážky znemožňujúcej plnenie žiadosti bezodkladne.

#### **Piata časť Cena za službu LIGHTNET**

#### **Článok 11 Cena za službu LIGHTNET**

1. Cena za službu (ďalej len „cena“) poskytovanú spoločnosťou LIGHTNET, podľa týchto Všeobecných podmienok, je dohodnutá v súlade s platnými právnymi predpismi. Výška ceny, ako aj ostatné sadzby sú uvedené v Cenníku a v Zmluve. Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb s použitím mikrovlnnej rádiovkej siete a káblových rozvodov

2. Účastník sa nezaväzuje platiť cenu podľa Zmluvy a Cenníka v prípade, ak

a) využíva v rámci služby poskytovanej mu spoločnosťou LIGHTNET iba prenos dát podľa platného Cenníka, b) dá na portáli Osobná zóna Podnet na čiastočné obmedzenie jemu poskytovanej služby. Čiastočným obmedzením sa rozumie funkčnosť prenosu dát v sieti LIGHTNET bez využívania siete Internet. Toto obmedzenie môže trvať v jednom kalendárnom roku maximálne dva kalendárne mesiace.

3. V prípade, že účastník nesplní povinnosti podľa bodu 2 tohto článku sa tento zaväzuje platiť cenu podľa Zmluvy a platného Cenníka. Uhradená cena sa považuje za splnenú v prípade uvedenia správnych identifikačných znakov,

a) variabilný symbol  
b) cena podľa Zmluvy a Cenníka

4. V prípade, že účastník nesplní povinnosti podľa bodu 3 tohto článku, nemožno uhradenú cenu považovať za splnenú. Ak následne dôjde k zaslaniu upomienky, prípadne obmedzeniu služieb, účastník nemá nárok na reklamáciu.

5. Účastník nemá právo robiť zrážky alebo zmeny ceny alebo platieb.

6. V prípade neuhradenia akéhokoľvek záväzku voči spoločnosti LIGHTNET je táto oprávnená požadovať uhradenie všetkých nákladov vynaložených na vymożenie takejto dlžnej čiastky, vrátane nákladov na

a) zaslanie Upomienky a úhradu poplatku podľa článku 25, bod 1, písm. b)

b) zaslanie Deaktivácie a úhradu poplatku podľa článku 25, bod 1, písm. c)

7. Spoločnosť LIGHTNET má právo na úhradu ceny za službu podľa Zmluvy bez ohľadu na to, či účastník skutočne službu využíval, až do zániku Zmluvy. Zánik Zmluvy nemá vplyv na právo požadovania záväzkov účastníka voči spoločnosti LIGHTNET vzniknutých v súvislosti so Zmluvou.

8. Pri výpovedi alebo odstúpení od Zmluvy zo strany účastníka alebo pri odstúpení od zmluvy spoločnosťou LIGHTNET, sa účastníkovi nevracia pomerná časť ceny, ktorá bola predplatená na určitý počet mesiacov.

9. Cena je účastníkovi účtovaná začiatkom fakturačného obdobia, tá je splatná vždy najneskôr k 15. dňu v príslušnom prvom mesiaci obdobia podľa spôsobu platby. Fakturačným obdobím sa rozumie spravidla jeden kalendárny mesiac, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Pri polročnom alebo ročnom fakturačnom období je účastníkovi uplatňovaná zľava z ceny a fakturačné obdobie je jeden kalendárny mesiac pred ukončením platnosti služby. V prípade, že účastník nedodrží pri polročnom alebo ročnom fakturačnom období dobu splatnosti, nemá nárok na uplatnenie zľavy podľa Zmluvy.

10. Poskytovateľ je oprávnený vykonávať opatrenia na primerané riadenie prevádzky. Tieto opatrenia sú transparentné, nediskriminačné a proporcionálne, nezakladajú sa na obchodných kritériách, ale na objektívne rozdielnych technických požiadavkách na kvalitu služby špecifickej kategórie prevádzky. Takéto opatrenia optimalizujú celkovú kvalitu prenosu, efektívne využívajú zdroje siete, ale nemonitorujú špecifický obsah a nezachovávajú sa dlhšie, než je nevyhnutné. Môžu však vplyvať na kvalitu služieb prístupu k internetu, na súkromie koncových užívateľov a na ochranu ich osobných údajov. V prípade porušenia zákonov SR, ohrozenia bezpečnosti, integrity alebo zneužívania našej siete a služby alebo vedúce ohrozeniu súkromia alebo zabezpečenia ochrany osobných údajov je poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie služby, obmedziť objem dát, znížiť alebo znepriístupniť niektoré služby. Obmedzenie objemu dát, rýchlosti a iných parametrov týkajúcich sa kvality služby môže u účastníka ovplyvniť najmä využívanie obsahu, aplikácií a služieb, a to tým, že služba sa môže obmedziť, spomaliť (pokles prenosovej rýchlosti, oneskorenie, kolísanie oneskorenia, stratovosť

paketov), alebo dočasne prerušiť alebo úplne znepriístupniť. Uvedené môže mať vplyv najmä na aplikácie zahŕňajúce interaktívna reč/video alebo streamovanie videí 4K. Veľkosť maximálneho povoleného objemu dát nie je obmedzená, pokiaľ v cenníku nie je ustanovené inak (napr. FUP, spomalenie prenosovej rýchlosti po vyčerpaní určitého objemu dát a pod.).

11. V prípade nezrovnalosti medzi skutočnou výkonnosťou služby prístupu k internetu (rýchlosť alebo iné parametre kvality služby), je účastník oprávnený využiť nápravne prostriedky, ktorými sú najmä: možnosť nahlásiť problém na telefónne číslo nahlasovania porúch, možnosť podať reklamáciu podľa reklamačného poriadku, možnosť odstúpenia od zmluvy bez sankcií, ak ani po opakovaní uznanej reklamácie nie je poskytovaná služba podľa zmluvy alebo sa neposkytuje v stanovenej kvalite, možnosť odškodnenia a systému úhrad, ktoré sa uplatnia v prípade nespĺnenia zmluvne dohodnutej úrovne kvality služieb (napr. zníženie ceny). Účastník berie na vedomie, že v prípade, ak nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, je oprávnený predložiť tento spor za účelom jeho urovňania príslušnému orgánu alternatívneho alebo mimosúdneho riešenia sporov, alebo podať návrh na rozhodnutie príslušnému súdu.

12. Rýchlosti sťahovania a odosielania dát služby prístupu k internetu: vrátane nákladov na

a) Minimálna - najnižšia rýchlosť, ktorú sa poskytovateľ zaväzuje poskytnúť

b) Maximálna - rýchlosť, ktorú účastník môže očakávať, že bude mať k dispozícii prinajmenšom v určitý čas (minimálne raz denne)

c) Bežne dostupná - očakávaná po väčšinu času, môže byť udaná ako hodnota /dostupnosť v % dňa

d) Proklamovaná - poskytovateľom deklarovaná vo svojich komerčných komunikáciách

13. Významné odchýlky od proklamovanej rýchlosti sťahovania a odosielania dát môžu byť spôsobené agregáciou siete (zdieľanie celkového prenosového pásma väčším počtom užívateľov), opatreniami na primerané riadenie prevádzky zo strany poskytovateľa a môžu tak ovplyvniť kvalitu služby (pokles prenosovej rýchlosti, zvýšenie hodnoty oneskorenia, kolísanie oneskorenia, dočasné prerušovanie služby). Minimálna rýchlosť každého programu je 512kbit/s.

#### **Šiesta časť Práva a povinnosti spoločnosti LIGHTNET a účastníka**

#### **Článok 12 Práva a povinnosti spoločnosti LIGHTNET**

1. Spoločnosť LIGHTNET ako poskytovateľ služby podľa týchto Všeobecných podmienok je oprávnená najmä

a) odmietnuť uzatvorenie Zmluvy z dôvodov uvedených v článku 6 bod 2 týchto Všeobecných podmienok, b) požadovať od účastníka úhradu jej vzniknutej škody v prípadoch, kedy za túto škodu účastník podľa týchto Všeobecných podmienok a platných právnych predpisov plne zodpovedá, c) prerušiť účastníkovi aj bez jeho súhlasu dočasne alebo až do zániku Zmluvy poskytovanie služby

## **Siedma časť Reklamačný poriadok**

### **Článok 14 Reklamácia úhrady a kvality služby poskytnutej účastníkovi spoločnosťou LIGHTNET**

1. Reklamácia sa uplatňuje písomnou formou na adresu spoločnosti LIGHTNET. Právo na reklamáciu správnosti úhrady a kvality poskytovanej služby nemožno v reklamačnom poriadku obmedziť, ak bolo uplatnené v lehote určenej v reklamačnom poriadku; táto lehota je 30 dní. Spoločnosť LIGHTNET je povinná písomne oznámiť účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote uvedenej vo Všeobecných podmienkach, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní, inak sa reklamácia považuje za uznanú.

2. Účastník je povinný v reklamácií uviesť svoje

- a) správne identifikačné údaje
  - b) správny variabilný symbol
  - c) zrozumiteľné a jasné opísanie predmetu reklamácie
3. Ak účastník neuplatní reklamáciu v lehote podľa bodu 1 tohto článku, spoločnosť LIGHTNET nie je povinná reklamáciu vyhovieť.
4. V prípade, ak sa zistí, že podanie reklamácie bolo neopodstatnené, spoločnosť LIGHTNET má právo na náhradu nákladov spojených s prešetrením reklamácie. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnutú službu podľa §45 ods. 3 zákona. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a účastník nespĺnil podmienku na odklad platby podľa odseku 3 zákona, podnik má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.

### **Článok 15 Nároky účastníka z titulu opodstatnenej reklamácie úhrady a kvality služby poskytnutej mu spoločnosťou LIGHTNET**

1. V prípade, že prešetrenie reklamácie účastníka na správnosť úhrady a kvality služby mu poskytnutej spoločnosťou LIGHTNET podľa týchto Všeobecných podmienok a Zmluvy preukáže jej opodstatnenosť a zavinenie vzniku takejto poruchy spoločnosťou LIGHTNET, má účastník podľa §43 ods. 10 písm. b, zákona nárok na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby, po ktorý trvala nim reklamovaná porucha. Toto právo musí uplatniť vo spoločnosti LIGHTNET najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.

### **Ôsma časť Podmienky poskytovania technickej podpory a odstraňovanie porúch**

### **Článok 16 Technická podpora a odstraňovanie porúch**

1. Spoločnosť LIGHTNET bude poskytovať účastníkovi bezodkladne technickú podporu po celú dobu platnosti s ním uzatvorenej Zmluvy a to v pracovných dňoch od 9 do 17 hodiny na telefónnom čísle 0948200190. V dňoch pracovného pokoja a štátnych sviatkoch výlučne v závislosti od závažnosti problému, ktorého posúdenie pripadá spoločnosti LIGHTNET.

2. Účastník je oprávnený kedykoľvek v priebehu doby uvedenej v bode 1

poskytovanej účastníkovi na základe týchto Všeobecných podmienok a s ním uzatvorenej Zmluvy z dôvodov uvedených v článku 17

2. Spoločnosť LIGHTNET ako poskytovateľ služby podľa týchto Všeobecných podmienok je povinná najmä

- a) uzatvoriť Zmluvu s každým záujemcom o využívanie ňou poskytovanej služby, ak sú u záujemcu o jej uzatvorenie splnené všetky Zákonom a týmito Všeobecnými podmienkami splnené podmienky, na základe ktorých nie je oprávnená odmietnuť uzatvorenie Zmluvy,
- b) poskytovať službu, ktorej poskytovanie si účastník zvolil podľa článku 7 bod 1 týchto Všeobecných podmienok za cenu podľa článku 11 bod 1 týchto Všeobecných podmienok a v obvyklom štandarde a kvalite,
- c) vykonať všetky nevyhnutné opatrenia, aby nedošlo k prípadnému sprístupneniu alebo inému zneužitiu osobných údajov účastníka alebo údajov, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa prísľubu ustanovení.
- d) neposkytovať univerzálnu službu podľa §50 zákona, pričom je Spoločnosť LIGHTNET pri uzatvorení Zmluvy povinná získať a overovať údaje všetkých zákazníkov a viesť evidenciu týchto údajov v rozsahu §56 ods.3 zákona.

### **Článok 13 Práva a povinnosti účastníka**

1. Účastník služby poskytovanej podľa týchto Všeobecných podmienok má právo najmä

- a) na uzatvorení Zmluvy so spoločnosťou LIGHTNET na poskytovanie služby, ktorej poskytovanie si je tento oprávnený podľa článku 7 bod 1 týchto Všeobecných podmienok zvoliť,
  - b) na poskytovanie služby za cenu podľa článku 11 v obvyklom štandarde a kvalite,
2. Účastník služby poskytovanej podľa týchto Všeobecných podmienok je povinný najmä
- a) oznamovať preukázateľným spôsobom spoločnosti LIGHTNET bez zbytočného odkladu každú zmenu, ku ktorej došlo v Zmluve v jeho identifikačných údajoch a to najneskôr do 15 dní odo dňa, v ktorom zápis takejto zmeny nadobudol platnosť. Zodpovednosť za neplnenie povinností spoločnosti LIGHTNET pri spracúvaní osobných údajov a za akúkoľvek ujmu, ktorá vznikne z dôvodu takéhoto neplnenia si povinnosť účastníkom, nesie účastník,

b) platiť cenu za službu podľa článku 11 bodu 3 týchto Všeobecných podmienok.

c) užívať službu poskytovanú spoločnosťou LIGHTNET podľa týchto Všeobecných podmienok a Zmluvy a v súlade s nimi, ako aj Zákonom a ďalšími platnými právnymi predpismi, pričom je tiež povinný sa zdržať konania, ktoré je možné kvalifikovať ako zneužívanie jemu poskytovanej služby, za ktoré plne preberá zodpovednosť podpisom Zmluvy. Spoločnosť LIGHTNET nie je zodpovedná za škody spôsobené účastníkom počas využívania služby.

tohto článku nahlásiť spoločnosti LIGHTNET na jemu pridelené platené telefónne čísla vznik poruchy v kvalite služby poskytovanej spoločnosťou LIGHTNET podľa týchto Všeobecných podmienok, ako aj vznik poruchy na okruhu, ktorý mu spoločnosť LIGHTNET prenechala do užívania podľa článku 9 týchto Všeobecných podmienok. Spoločnosť LIGHTNET je povinná odstrániť vzniknutú poruchu do 48 pracovných hodín od nahlásenia jej vzniku, avšak najneskôr po odpadnutí prekážky znemožňujúcej plnenie bezodkladne, za podmienky poskytnutia riadnej súčinnosti zo strany účastníka tak, ako je uvedené v bode 3 tohto článku.

3. Účastník je povinný poskytnúť spoločnosti LIGHTNET riadnu súčinnosť pri odstraňovaní poruchy v kvalite služby poskytovanej spoločnosťou LIGHTNET podľa týchto Všeobecných podmienok, najmä je povinný zabezpečiť spoločnosti LIGHTNET vstup do nehnuteľnosti, kde sa nachádzajú káblové rozvody, za prítomnosti jeho alebo inej ním určenej osoby. V prípade porušenia povinnosti účastníka poskytnúť spoločnosti LIGHTNET riadnu súčinnosť tak, ako je uvedené v tomto bode, nie je táto v omeškaní s odstránením poruchy a účastník nie je oprávnený uplatňovať v takomto prípade voči spoločnosti LIGHTNET akýkoľvek nárok z dôvodu jej neodstránenia, pričom zároveň je účastník povinný uhradiť spoločnosti LIGHTNET všetky škody, ktoré jej porušením tejto jeho povinnosti vzniknú.

4. Technická podpora poskytovaná spoločnosťou LIGHTNET podľa tohto článku sa v žiadnom prípade nevzťahuje na koncové zariadenia, ktoré prenechala do užívania účastníkovi po ukončení viazanosti, ktorých údržbu si účastník zabezpečuje sám. Rovnako tak sa technická podpora nevzťahuje na poruchy, ktoré vznikli ako následok porušenia niektorej z povinností účastníka nemuto vyplývajúcich z týchto Všeobecných podmienok alebo platných právnych predpisov. Spoločnosť LIGHTNET však môže aj takéto poruchy na žiadosť účastníka odstrániť za cenu osobitne s ním dohodnutú.

### **Deviata časť Prerušenie poskytovania služby účastníkovi spoločnosťou LIGHTNET**

### **Článok 17 Podmienky prerušenia poskytovania služby účastníkovi spoločnosťou LIGHTNET**

1. Spoločnosť LIGHTNET je oprávnená prerušiť účastníkovi poskytovanie služby, ktorú mu poskytuje na základe týchto Všeobecných podmienok a Zmluvy z dôvodu

- a) opravy ňou prevádzkovej siete LIGHTNET, prostredníctvom ktorej, spoločnosť LIGHTNET účastníkovi službu poskytuje a to aj bez predchádzajúceho upozornenia účastníka,
- b) mimoriadnej situácie alebo iných závažných technických alebo prevádzkových dôvodov, ktoré boli zapríčinené nezávisle na jej vôli, napr. prípady štrajku, výpadku elektrickej energie, teroristického útoku, za brannej pohotovosti štátu, v prípadoch vis major, ak tak bude

musieť urobiť na základe rozhodnutia Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb Slovenskej republiky alebo iného orgánu verejnej moci a to aj bez predchádzajúceho upozornenia účastníka.

- c) jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie,
- d) zistenia, že účastník uviedol o svojej osobe nesprávne identifikačné údaje alebo ak zmeny v týchto údajoch jej včas a riadne neoznámil.
- e) nezaplatenia dohodnutej ceny podľa platného Cenníka, článku 11 bodu 3 týchto Všeobecných podmienok a Zmluvy.

### **Desiata časť Zánik platnosti Zmluvy**

### **Článok 18 Zánik platnosti Zmluvy na základe právnych úkonov spoločnosti LIGHTNET a účastníka**

1. Platnosť Zmluvy sa môže skončiť na základe dohody spoločnosti LIGHTNET a účastníka.
2. Každá zo strán Zmluvy je oprávnená ukončiť jej platnosť výpoveďou alebo jej odstúpením od nej.
3. Spoločnosť LIGHTNET môže ukončiť platnosť Zmluvy niektorým zo spôsobov podľa bodu 2 iba z dôvodov ustanovených v Zákone a v týchto Všeobecných podmienkach.
4. Účastník je oprávnený ukončiť platnosť Zmluvy odstúpením od nej iba z dôvodov ustanovených v týchto Všeobecných podmienkach, výpoveďou je však oprávnený ukončiť platnosť Zmluvy kedykoľvek, avšak musia byť splnené podmienky podľa článku 19 a 20.
5. Zmluva na základe dohody jej strán zanikne dňom, ktorý si v nej dohodli alebo ak jej účinnosť bola podmienená splnením dohodnutých podmienok, tým dňom, v ktorom povinná jej strana splní poslednú z týchto podmienok.
6. Platným odstúpením sa Zmluva ukončí dňom nasledujúcim po dni, v ktorom sa riadne doručí oznámenie v písomnej forme o prejave vôle o tom od Zmluvy odstupujúcej strany jej druhej strane, ak v tomto svojom oznámení od nej odstupujúca strana Zmluvy neuviede iný termín, ku ktorému sa ukončenie jej odstúpením od nej.
7. Platnosť Zmluvy na základe jej výpovede zanikne uplynutím posledného dňa toho kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota. Výpovedná lehota sú dva kalendárne mesiace a je rovnaká pre obe zmluvné strany. Plynúť začne prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď riadne doručená druhej strane Zmluvy.

### **Článok 19 Formálne náležitosti právnych úkonov smerujúcich k zániku platnosti Zmluvy**

1. Na platnosť dohody sa vyžaduje, aby sa uzatvorila v písomnej forme a aby podpisy osôb oprávnených ju uzatvoriť za jej strany boli na jednej listine.
2. Na platnosť ukončenia Zmluvy výpoveďou, ako aj na platnosť jej ukončenia odstúpením od nej sa

vyžaduje, aby výpoveď alebo oznámenie o prejave vôle od nej odstupujúcej strany sa vyhotovili v písomnej forme a riadne doručili jej druhej strane podľa článku 25 týchto Všeobecných podmienok.

3. Ak Zmluvu vypovedal alebo ak od nej odstupuje účastník, ktorý je právnickou osobou, na jej platnosť sa vyžaduje, aby jeho výpoveď alebo jeho oznámenie o odstúpení od nej podpísal jej štatutárny orgán.

4. Na právnu platnosť výpovede danej spoločnosťou LIGHTNET je nevyhnutné, aby v nej uviedla výpovedný dôvod, na základe ktorého, je oprávnená ju dať. V prípade hroziaceho nebezpečenstva je spoločnosť LIGHTNET oprávnená odstúpiť bezodkladne.

5. Na nadobudnutie platnosti a účinnosti dohody a oznámenia o ukončení Zmluvy výpoveďou alebo odstúpením od nej v zmysle predchádzajúcich bodov tohto článku sa vyžaduje, aby tieto obsahovali popri náležitostiach v nich uvedených tiež všetky ostatné jeho podstatné všeobecné náležitosti, ako je

- a) správna a úplná identifikácia účastníka (meno, priezvisko, titul, adresa trvalého bydliska a pod.),
- b) iné osobné údaje, ktoré sú súčasťou Zmluvy,
- c) číslo Zmluvy (variabilný symbol) a dátum podpisu Zmluvy.

## **Článok 20 Ukončenie Zmluvy výpoveďou zo strany účastníka a spoločnosti LIGHTNET**

1. Spoločnosť LIGHTNET je oprávnená ukončiť platnosť Zmluvy výpoveďou v prípade, že

- a) účastník neoprávnené zasiahne do verejného okruhu, prostredníctvom ktorého mu spoločnosť LIGHTNET poskytuje službu podľa týchto Všeobecných podmienok a Zmluvy alebo ak takýto zásah umožní tretej osobe,
- b) účastník užíva služby poskytované mu spoločnosťou LIGHTNET podľa týchto Všeobecných podmienok a Zmluvy spôsobom, ktorý znemožňuje kontrolu ich používania,
- c) nemôže ďalej účastníkovi poskytovať službu podľa týchto Všeobecných podmienok a Zmluvy s dohodnutými parametrami z dôvodu technickej nespôsobilosti ich ďalšieho poskytovania,
- d) účastník nezaplatil cenu za služby viac ako 2 kalendárne mesiace.

2. Účastník je oprávnený ukončiť platnosť Zmluvy výpoveďou v prípade, že

- a) Spoločnosť LIGHTNET mu neposkytuje službu s parametrami podľa týchto Všeobecných podmienok a Zmluvy s ním uzatvorenej,
- b) Spoločnosť LIGHTNET neodstráni ním reklamované nedostatky, na základe týchto Všeobecných podmienok a Zmluvy o pripojení jemu poskytovanej služby, ani v lehote ustanovenej v týchto Všeobecných podmienkach na doručenie písomného oznámenia o výsledkoch prešetrenia včas a riadne doručenej písomnej reklamácie účastníka.

## **Článok 21 Ukončenie Zmluvy odstúpením od nej zo strany účastníka a spoločnosti LIGHTNET**

1. Spoločnosť LIGHTNET je oprávnená ukončiť Zmluvu odstúpením od nej v prípade, že

- a) účastník podá návrh na svoju likvidáciu (zrušenie bez právneho

nástupcu), bude na neho alebo jeho majetok vyhlásený konkurz, uvalená nútená správa, nariadená daňová alebo iná exekúcia,

- b) účastník opakovane zasahuje do koncového zariadenia siete,
- c) nezaplatil cenu za službu ani po opakovaných upozorneniach od spoločnosti LIGHTNET,
- d) pripojí do siete LIGHTNET zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov a ani na výzvu spoločnosti LIGHTNET zariadenie neodpojí,
- e) opakovane používa službu LIGHTNET spôsobom, ktorý znemožňuje kontrolu jej používania

2. Účastník je oprávnený ukončiť Zmluvu odstúpením od nej v prípade, že

- a) nebude súhlasiť so zmenou parametrov služby poskytovanej mu spoločnosťou LIGHTNET podľa týchto Všeobecných podmienok a Zmluvy, ktoré táto uskutočnila podľa článku 4 týchto Všeobecných podmienok,
- b) spoločnosť LIGHTNET neoznámila podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred alebo vôbec podľa §44 ods. 7 písm. a) zákona,
- c) opakovane ani po reklamácii neposkytuje službu podľa Zmluvy alebo ju poskytuje s podstatnými vadami.
- d) opakovane neodstráni reklamovanú vadu služby v určenom čase.

## **Jedenásta časť Spoločné a záverečné ustanovenia**

### **Článok 22 Ochrana osobných údajov a ich spracúvanie**

1. Spoločnosť LIGHTNET je povinná podľa zákona o ochrane osobných údajov v informačných systémoch podľa §56 ods. 1 a 4 zákona č.351/2011 a §11 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, zabezpečiť ochranu osobných údajov účastníka, fyzickej osoby, ktoré jej tento poskytol za účelom uzatvorenia Zmluvy s ním a poskytovania služby podľa nej a podľa týchto Všeobecných podmienok a na ktorých spracovanie v informačnom systéme spoločnosti LIGHTNET jej okamihom podpisu Zmluvy podľa článku 6 bod 3 týchto Všeobecných podmienok dáva svoj výslovný súhlas.

2. Spoločnosť LIGHTNET je oprávnená podľa §56 ods. 3 zákona a bodu 1 tohto článku získavať a spracúvať v informačných systémoch osobné údaje účastníka,

- a) meno, priezvisko, akademický titul, adresa trvalého bydliska, telefónne číslo, e-mailovú adresu, IČO, IČ DPH, DIČ, číslo občianskeho preukazu a rodné číslo.
- b) iné osobné údaje, ktoré sú súčasťou Zmluvy,
- c) iné údaje obsiahnuté vo verejných zoznamoch.

3. Spoločnosť LIGHTNET je povinná podľa zákona zachovávať telekomunikačné tajomstvo. Bez ohľadu na povinnosť spoločnosti LIGHTNET podľa tohto bodu, je táto oprávnená sprístupniť predmet telekomunikačného tajomstva osobe, ktorej sa týka, štátnemu orgánu oprávnenému na zabezpečenie obrany a bezpečnosti štátu, vyšetrovania, zisťovania a stíhania trestných činov alebo neoprávneného

používania okruhu. Rovnako tak je spoločnosť LIGHTNET, ako prevádzkovateľ siete a poskytovateľ dátovej služby, oprávnená podľa §55 ods. 1, v záujme ochrany svojej činnosti, si spolu s inými prevádzkovateľmi telekomunikačných sietí a poskytovateľmi telekomunikačných služieb, vzájomne poskytovať nevyhnutné údaje, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva, ak sa týkajú ich dlžníkov alebo osôb odudzujúcich okruhu.

4. Účastník berie na vedomie, že vzhľadom na účel Zmluvy je udelenie súhlasu so spracúvaním jeho osobných údajov neodvolateľné počas platnosti Zmluvy.

### **Článok 24 Zodpovednosť za škodu**

1. Spoločnosť LIGHTNET a účastník zodpovedajú za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia niektorej z ich povinností im vyplývajúcich z týchto Všeobecných podmienok, Zmluvy medzi nimi uzatvorenej a platných právnych predpisov, pričom v prípade vzniku škody v dôsledku porušenia niektorej z povinností jednej zo Zmluvných strán, je takáto Zmluvná strana povinná uhradiť druhej Zmluvnej strane skutočnú škodu alebo škodu podľa článku 25.

2. Spoločnosť LIGHTNET zodpovedá za škodu vzniknutú účastníkovi porušením jej povinnosti poskytovať tomuto službu v parametroch podľa týchto Všeobecných podmienok a Zmluvy, ako aj v prípade porušenia jej povinnosti odstrániť ich poruchy v lehote v nich uvedenej len v prípade, že spoločnosť LIGHTNET porušenie takejto svojej povinnosti zaviničila.

3. Spoločnosť LIGHTNET nezodpovedá za škody, ktoré boli zapríčinené nezávisle na jej vôli, napr. prípady štrajku, výpadku elektrickej energie, teroristického útoku, za brannej pohotovosti štátu, v prípadoch vis major.

### **Článok 25 Zmluvné pokuty a iné poplatky**

1. Spoločnosť LIGHTNET si za porušenie Všeobecných podmienok uplatňuje právo na uhradenie škôd spôsobených účastníkom vo výške sumy

- a) 33,00EUR podľa článku 9, bod 2 a článku 21, bod 1, pís. a) za neoprávnený zásah do okruhu siete LIGHTNET,
- b) 1,66EUR podľa článku 11, bod 3 za vygenerovanie upomienky z dôvodu neúhrady ceny za službu,
- c) 10,00EUR podľa článku 17, bod e za dočasné obmedzenie poskytovaných služieb z dôvodu opakovanej neúhrady ceny za službu,
- d) 33,00EUR podľa článku 21, bod 1, pís. c) z dôvodu neúhrady ceny za službu za obdobie dlhšie ako 2 kalendárnych mesiacov,
- e) celkovú výšku ceny za poskytovanú službu (bez nároku na poskytnutie zľavy) za nedodržanie Zmluvy a Zmluvnej viazanosti.

2. Spoločnosť LIGHTNET si na základe porušenia niektorého z ostatných bodov týchto Všeobecných podmienok a Zmluvy uplatňuje právo na uhradenie spôsobených škôd podľa článku 24 bod 1 v plnom rozsahu.

### **Článok 26 Doručovanie**

1. V prípadoch, kedy má podľa týchto Všeobecných podmienok spoločnosť LIGHTNET povinnosť doručiť druhej

Zmluvnej strane akúkoľvek písomnosť je povinná, ak nie je v nich výslovne uvedené inak, takúto písomnosť doručovať písomnou alebo elektronickou formou, zaslanú na poštovú alebo e-mailovú adresu druhej Zmluvnej strany uvedenú v Zmluve.

2. V prípadoch, kedy má podľa týchto Všeobecných podmienok účastník povinnosť doručiť druhej Zmluvnej strane akúkoľvek písomnosť je povinná, ak nie je v nich výslovne uvedené inak, takúto písomnosť doručovať preukázateľným spôsobom na adresu spoločnosti LIGHTNET uvedenú v Zmluve.

## **Článok 27 Zmeny a doplnenia Všeobecných podmienok**

1. Spoločnosť LIGHTNET je povinná účastníka o zmenách Všeobecných podmienok informovať najmenej 30dň pred nadobudnutím účinnosti nových Všeobecných podmienok tak, že účastníkovi doručí nové znenie Všeobecných podmienok alebo ich sprístupní k nahliadnutiu na svojej Internetovej stránke, prípadne v sídle spoločnosti.

2. V prípade, že účastník nebude súhlasiť so zmenou Všeobecných podmienok, je tento oprávnený ukončiť platnosť Zmluvy odstúpením od nej podľa článku 22 bod 3 písm. b) týchto Všeobecných podmienok a to najskôr ku dňu, kedy takáto zmena vstúpi do platnosti, najneskôr však do 30 dní po tomto dni.

3. Účastník svojím podpisom potvrdzuje, že všetky ustanovenia Zmluvných dokumentov sú mu jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu ich porozumel a na znak súhlasu ich slobodne a dobrovoľne podpísal. Zároveň potvrdzuje, že bol oboznámený so spôsobom užívania okruhu a služieb, s požadovanými nárokmi na technické parametre koncového zariadenia, úhrady ceny za službu, odstraňovania porúch a všetkými podmienkami poskytovania služieb spoločnosti LIGHTNET.

4. Tieto Všeobecné podmienky dňom účinnosti rušia a nahrádzajú všetky doteraz platné ustanovenia Všeobecných podmienok na poskytovanie služby. Všeobecné podmienky sú zverejnené na Internetovej stránke spoločnosti LIGHTNET.

## **Článok 28 Platnosť a účinnosť Všeobecných podmienok**

Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.03.2016. LIGHTNET s.r.o., v Kysuckom Novom Meste, dňa 01.02.2016.