

Zásady ochrany súkromia spotrebiteľov: zásady spracovania osobných údajov zákazníkov spoločnosťou LIGHTNET, s.r.o.

Vážený zákazník,

radi by sme vás informovali, že na základe Všeobecného nariadenia na ochranu osobných údajov alebo aj GDPR (General Data Protection Regulation) vydala spoločnosť LIGHTNET, s.r.o.:

Zásady ochrany súkromia spotrebiteľov.

(Informácie poskytované pri získavaní osobných údajov od dotknutej osoby podľa čl. 13 a 14 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov)

Spoločnosť LIGHTNET, s.r.o. si kladie za cieľ chrániť vaše súkromie. Chceme, aby ste si mohli byť úplne istí, že s vašimi osobnými údajmi nakladáme s náležitou starostlivosťou a v súlade s našimi povinnosťami vyplývajúcimi z platných právnych predpisov. Radi by sme vás preto informovali o skutočnostiach týkajúcich sa spracovania vašich osobných údajov našou spoločnosťou:

Vaše osobné údaje spracúvame na nasledujúce účely:

- a) Primárne budeme vaše osobné údaje spracovávať za účelom uzatvorenia zmluvy o poskytovaní verejne dostupných elektronických komunikačných služieb a následne za účelom poskytovania objednaných služieb. Právnym dôvodom spracovania vašich osobných údajov je plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov), pričom však rozsah osobných údajov, ktoré musíme na účely zmluvy spracovávať, je čiastočne určený § 56 zákona č. 351/2011 Z. z., o elektronických komunikáciách.
- b) Vaše osobné údaje budeme v obmedzenom rozsahu spracovávať za účelom priameho marketingu, príp. zasielania newslettera (ak nevyjadríte svoj nesúhlas s týmto účelom spracovania). Právnym dôvodom spracovania vašich osobných údajov je teda náš oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov). Oprávnený záujem vidíme v možnosti v budúcnosti vás zoznámiť s najnovšími ponukami služieb LIGHTNET, s.r.o., ktoré pre vás môžu byť výhodnejšie než služby existujúce, a informovať vás o chystaných nových vlastnostiach našich produktov a služieb alebo o promo akciách, ktoré by vás mohli zaujímať. Poskytované služby sa časom menia a my by sme boli radi, aby ste vždy mali možnosť vybrať si tie, ktoré najlepšie vyhovujú vašim potrebám.
- c) Vaše osobné údaje budeme v obmedzenom rozsahu spracovávať za účelom plnenia našich daňových povinností podľa zákona č. 222/2004 Z. z., o dani z pridanej hodnoty. Právnym dôvodom spracovania vašich osobných údajov je teda plnenie právnych povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov).
- d) Vaše osobné údaje budeme v obmedzenom rozsahu spracovávať za účelom plnenia povinností podľa zákona č. 461/2002 Z. z. o účtovníctve. Právnym dôvodom spracovania vašich osobných údajov je teda plnenie právnych povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov).
- e) Vaše osobné údaje budeme v obmedzenom rozsahu spracovávať za účelom plnenia povinností podľa zákona č. 461/2002 Z. z. o účtovníctve. Právnym dôvodom spracovania vašich osobných údajov je teda plnenie právnych povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov).
- f) Vaše osobné údaje budeme spracovávať za účelom prípadnej ochrany našich práv v správnom, civilnom alebo trestnom konaní (ak by ste napr. neplnili svoje povinnosti alebo sa naopak domnievali, že LIGHTNET, s.r.o. neplní svoje zmluvné alebo zákonné povinnosti). Právnym dôvodom spracovania vašich osobných údajov je teda náš oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov). Oprávnený záujem vidíme v možnosti ochrany našich práv.
- g) Vaše osobné údaje budeme spracovávať na účely vrátenia prípadného bezdôvodného obohatenia (preplatkov). Právnym dôvodom spracovania vašich osobných údajov je splnenie našej právnej povinnosti ustanovenej § 2991 zákonom č. 89/2012, občianskym zákonníkom (čl. 6 ods. 1 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov).
- h) Vaše osobné údaje budeme s vašim súhlasom v obmedzenom rozsahu spracovávať na oslovenie (priameho marketingu) aj po ukončení zmluvy. Právnym dôvodom spracovania vašich osobných údajov je teda váš súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov).
- i) Pred uzatvorením zmluvy budeme vaše údaje spracovávať za účelom vykonávania tzv. kreditnej kontroly. Právnym dôvodom spracovania vašich osobných údajov je teda náš oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov). Oprávnený záujem vidíme v ochrane našich investícií.
- j) Vaše údaje budeme spracovávať aj za účelom zistenia preťaženia kapacity siete, narušenia bezpečnosti a integrity našej siete, bezpečnosti služby a prípadného následného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služieb na nevyhnutne potrebný čas z prevádzkových, technických a bezpečnostných dôvodov. Právnym dôvodom spracovania vašich osobných údajov je teda náš oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov). Oprávnený záujem vidíme v zaistení bezpečnosti siete.
- k) Vaše údaje budeme spracovávať aj za účelom vedenia evidencie žiadostí dotknutých osôb a ich vybavovania. Právnym dôvodom spracovania vašich osobných údajov je teda náš oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov). Oprávnený záujem vidíme v možnosti preukázať súlad s požiadavkami všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov.

Aké vaše osobné údaje budeme spracovávať?

Budeme spracovávať nasledujúce osobné údaje týkajúce sa vašej osoby na účel uvedený pod písm.

- a) meno a priezvisko, titul, e-mail, telefónne číslo, IČO, DIČ, adresa miesta inštalácie, adresa trvalého pobytu, korešpondenčná adresa, fakturačná adresa, číslo klientskeho účtu, číslo bankového účtu, údaje o telefónnych službách ((vaše telefónne číslo, telefónne čísla, na ktoré ste volali alebo posielali správy, geolokačné údaje, údaje o zariadení (model hardvéru, verzia operačného systému), množstvo využitých dát), údaje o internetových službách (množstvo využitých dát, doba trvania relácie, zariadenia, IP/MAC adresa, vami navštívené internetové stránky), kvalita pripojenia, verzia používaného softvéru, informácie o odoberaných službách (úroveň príslušného balíčka služieb), informácie o vykonaných platbách, informácie, ktoré nám poskytnete, keď sa na nás obraciate s otázkami týkajúcimi sa našich produktov a služieb, informácie o osobe zastupujúcej vás pri podpise zmluvy (titul, meno a priezvisko, adresa trvalého pobytu, telefónne číslo, e-mail, právny titul zastúpenie).
- b) meno a priezvisko, titul, e-mail, telefónne číslo, informácie o odoberaných službách.
- c) meno a priezvisko, adresa trvalého pobytu, telefónne číslo.

- d) daňové doklady.
- e) účtovné doklady a záznamy.
- f) meno a priezvisko, titul, e-mail, telefónne číslo, IČO, DIČ, číslo klientskeho účtu, číslo bankového účtu, adresa miesta inštalácie, adresa trvalého pobytu, korešpondenčná adresa, informácie o odoberaných službách, informácie o vykonaných platbách, informácie o osobe zastupujúcej vás pri podpise zmluvy (titul, meno a priezvisko, adresa trvalého pobytu, telefónne číslo, e-mail, právny titul zastúpenia).
- g) meno a priezvisko, e-mail, telefónne číslo, adresa trvalého pobytu, IČO, DIČ, informácie o vašom zariadení, informácie o vykonaných platbách,
- h) meno a priezvisko, titul, informácia o službách, ktoré sme vám doteraz poskytovali, e-mail, telefónne číslo.
- i) meno a priezvisko, adresa.
- j) okrem vyššie uvedených údajov, ktoré spracovávame za účelom poskytovania objednaných služieb, spracovávať aj nasledujúce osobné údaje týkajúce sa vašej osoby: údaje o preťažení kapacity siete, narušení bezpečnosti a integrity siete.
- k) meno a priezvisko, e-mail, telefónne číslo, adresa trvalého pobytu, korešpondenčná adresa, fakturačná adresa, žiadosť o vykonanie niektorého z práv zaručených všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov, informácie o vybavení žiadosti a príslušná komunikácia s vami.

Vaše osobné údaje chránime

Na zabezpečenie ochrany vášho súkromia vynakladáme značné úsilie a s týmto cieľom sme prijali rad zásadných opatrení. Implementovali sme riešenia slúžiace na ochranu osobných údajov pozostávajúce z celého radu technických prvkov i postupov líšiacich sa podľa konkrétnej služby alebo produktu, ktoré sú vám ponúkané či poskytované. Tieto riešenia môžu zahŕňať najmä ochranu hesiel, kódovanie, firewally, antivírusy, odhaľovanie prípadov preniknutí do systému, zisťovanie prípadných anomálií a kontrolu prístupu pre našich zamestnancov. Zaručujeme tak ochranu spracúvaných osobných údajov bezpečnostnými opatreniami určenými čl. 32 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov.

Ako dlho budeme vaše osobné údaje spracovávať?

Na účel uvedený pod písm. a), c) budeme vaše osobné údaje spracovávať len po dobu trvania zmluvného vzťahu. Ak však s nami začnete konať o uzavretí zmluvy, ale k uzavretiu zmluvy nakoniec nedôjde, uvedené údaje vymažeme do troch mesiacov odo dňa, ako ukončíme rokovania o uzavretí zmluvy.

Na účel uvedený pod písm. b) budeme vaše osobné údaje spracovávať len po dobu trvania zmluvného vzťahu alebo do doby, než vyjadrite nesúhlas so zasielaním obchodných oznámení alebo podáte námietku proti tomuto spôsobu spracúvania osobných údajov.

Daňové doklady, teda údaje spracovávané na účel uvedený pod písm. d), budeme spracovávať podľa § 69 zákona č. 563/2009 Z. z., o správe daní (daňový poriadok), po dobu 10 rokov od konca roka, v ktorom vznikla povinnosť podať daňové priznanie alebo v ktorom bol daňový subjekt povinný daň zaplatiť bez povinnosti podať daňové priznanie, alebo v ktorom daňovému subjektu vznikol nárok na uplatnenie sumy podľa osobitných predpisov.

Účtovné doklady a účtovné záznamy, teda údaje spracovávané na účel uvedený pod písm. e), budeme spracovávať podľa § 35 zákona č. 431/2002 Z. z., o účtovníctve, po dobu 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú.

Na účel uvedený pod písm. f, k) budeme vaše osobné údaje spracovávať po dobu 4 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu, ak sa náš spoločný zmluvný vzťah riadi občianskym zákonníkom, a po dobu 5 rokov, ak sa náš spoločný zmluvný vzťah riadi obchodným zákonníkom.

Na účel uvedený pod písm. g) budeme vaše osobné údaje spracovávať po dobu 4 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

Na účel uvedený pod písm. h) budeme vaše osobné údaje spracovávať len po dobu, na ktorú udelíte súhlas, teda po dobu 3 rokov, príp. do doby, než svoj súhlas odvoláte alebo požiadate o výmaz osobných údajov (pozri nižšie).

Záznam o vykonanej kreditnej kontrole (účel uvedený pod písm. i)) uchováваме po dobu 90 dní od dátumu jej vykonania.

Na účel uvedený pod písm. o, j) budeme vaše osobné údaje spracovávať len po dobu trvania zmluvného vzťahu.

Nad svojimi osobnými údajmi budete mať stále kontrolu. Máte právo odvolať svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov.

Máte zároveň právo:

- požadovať vymazanie vašich osobných údajov, ktoré spracovávame,
- na prístup k vašim osobným údajom, ktoré spracovávame,
- na opravu vašich osobných údajov, ktoré spracovávame,
- aby sme obmedzili spracovanie vašich osobných údajov,
- podať námietku proti spracovaniu vašich osobných údajov na účely obrany v prípade podania žaloby podľa antidiskriminačného zákona,
- na prenosnosť vašich osobných údajov, ktoré spracovávame.

Všetky vyššie uvedené práva máte možnosť uplatniť v našej prevádzke na adrese Neslušská cesta 1293, 024 01 Kysucké Nové Mesto. Vašu žiadosť vybavíme bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od jej doručenia. Vo výnimočných prípadoch môžeme, vzhľadom na zložitost' a počet žiadostí, danú lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace (o tomto vás budeme okamžite informovať).

Aktualizácia našich zásad ochrany súkromia

Sme oprávnení vykonávať zmeny týchto zásad tak, aby v nich boli zohľadnené naše nové služby a tiež vývoj trhu. Každú novú verziu týchto zásad zverejníme na našom webe a budeme vás vopred informovať o všetkých zmenách, ktoré by mohli mať vplyv na vami objednané služby.

Áké máte možnosti, keď nebudete spokojní s tým, akým spôsobom vaše osobné údaje spracovávame?

Ak nie ste spokojní s tým, akým spôsobom vaše osobné údaje spracovávame, teda ak sa domnievate, že postupujeme pri spracúvaní vašich osobných údajov protiprávne, alebo sa domnievate, že došlo k porušeniu niektorých z vašich vyššie uvedených práv, máte možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný úrad – Úrad na ochranu osobných údajov (so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava 27 – Ružinov, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk; www: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>; pevná linka: +421 /2/ 3231 3214 (sekretariát); fax: +421 /2/ 3231 3234).